

عصر جمعه  
۹۲/۰۴/۱۴

دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

... در سرپرست بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به  
میل خود و بی مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

## آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور سال ۱۳۹۲

### آزمون تخصصی عنوان شغلی کارشناس امور اداری (کد ۱۰۶)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

#### عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	ریاضی و آمار در مدیریت	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	حقوق اداری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	مدیریت منابع انسانی	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	اصول مدیریت	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

تیرماه - سال ۱۳۹۲

ریاضی و آمار در مدیریت:

۱۰۱- اگر  $xy = 1$  باشد، کدام مورد، صحیح است؟

$$\begin{array}{ll} \frac{dy}{dx} \cdot \frac{dx}{dy} = -1 & (۱) \\ \frac{d^2y}{dx^2} \cdot \frac{d^2x}{dy^2} = 4 & (۲) \\ \frac{d^2x}{dy^2} \cdot \frac{dy}{dx} = \frac{2}{y} & (۴) \\ \frac{d^2y}{dx^2} \cdot \frac{dx}{dy} = \frac{2}{x} & (۳) \end{array}$$

۱۰۲- یک جواب معادله  $X^{x^{\dots}} = a$ ،  $a > 0$  (توان‌ها همچنان ادامه دارند) در صورت وجود، کدام است؟

$$\begin{array}{ll} \frac{\ln a}{a} & (۱) \\ e^{\frac{a}{\ln a}} & (۲) \\ \frac{(\ln a)}{e^a} & (۳) \\ \text{وجود ندارد.} & (۴) \end{array}$$

۱۰۳- نزدیک‌ترین نقطه واقع بر منحنی  $x^2 + 2y = 0$  تا نقطه  $(0, -\frac{1}{2})$ ، به ازای کدام مقدار از  $y$  حاصل می‌شود؟

$$\begin{array}{ll} y = 0 & (۱) \\ y = -1 & (۲) \\ y = -\frac{1}{2} & (۳) \\ y = \frac{1}{2} & (۴) \end{array}$$

۱۰۴- برای  $|a| < 1$  و  $|b| < 1$ ،  $tg^{-1} a + tg^{-1} b$ ، کدام است؟ ( $tg^{-1} a = \arctg a$ )

$$\begin{array}{ll} tg^{-1} \frac{a+b}{1-ab} & (۱) \\ \frac{tg^{-1} a + tg^{-1} b}{1 - tg^{-1} a \cdot tg^{-1} b} & (۲) \\ tg^{-1} \frac{a-b}{1+ab} & (۳) \\ \frac{tg^{-1} a - tg^{-1} b}{1 + tg^{-1} a \cdot tg^{-1} b} & (۴) \end{array}$$

۱۰۵- اگر  $Log_{10}^2 = 0.301$  باشد،  $Log_{10}^{\frac{125}{2}}$  کدام است؟

$$\begin{array}{ll} 1.595 & (۱) \\ 1.796 & (۲) \\ 2.118 & (۳) \\ 2.197 & (۴) \end{array}$$

۱۰۶- می‌خواهیم ترتیب حروف واژه TALLAHASSEE را عوض کنیم. احتمال این‌که هر سه حرف A، کنار یکدیگر قرار گیرند، کدام است؟

$$\begin{array}{ll} \frac{1}{9} & (۱) \\ \frac{3}{55} & (۳) \\ \frac{3}{11} & (۲) \\ \frac{28}{55} & (۴) \end{array}$$

۱۰۷- فرض کنید  $P(A) = 0.5$ ،  $P(B) = 0.7$  و  $P(A \cap B') = 0.2$  هستند که  $B'$  متمم  $B$  است. مقدار  $P(A' \cap B)$  کدام است؟

- (۱) ۰/۴  
(۲) ۰/۳۵  
(۳) ۰/۶۵  
(۴) ۰/۸

۱۰۸- فرض کنید  $x$  تعداد کالاهای فروخته شده در یک فروشگاه و  $y = 5x - 3$  مقدار درآمد حاصل از فروش  $x$  کالا باشد. اگر میانگین و واریانس  $x$ ، به ترتیب برابر  $\mu$  و  $\sigma^2$  باشند، ضریب همبستگی پیرسون بین  $x$  و  $y$  کدام است؟

- (۱) صفر  
(۲) ۱  
(۳) -۱  
(۴)  $\frac{1}{2}$

۱۰۹- در یک توزیع نرمال  $N(\mu, \sigma^2)$  فرض کنید  $P(x > 2) = 0.975$  و  $P(x < 4) = 0.975$  و  $Z_{0.025} = 2$  باشند. مقدارهای  $\mu$  و  $\sigma^2$  به ترتیب کدامند؟

- (۱) ۰ و  $\frac{1}{2}$   
(۲) ۰ و  $\frac{1}{4}$   
(۳) ۳ و  $\frac{1}{2}$   
(۴) ۳ و  $\frac{1}{4}$

۱۱۰- مشاهدات مربوط به قیمت یک کالا طی ۵۰ هفته در ۶ طبقه دسته‌بندی شده‌اند، به طوری که طبقه دوم به صورت  $14.5 - 10.5$  است. مرکز طبقه پنجم، کدام است؟

- (۱)  $22.5$   
(۲)  $24$   
(۳)  $24.5$   
(۴)  $26.5$

### حقوق اداری:

۱۱۱- طبق قانون دیوان عدالت اداری، مرجع حل اختلاف صلاحیت میان شعب دیوان عدالت اداری با سایر مراجع قضایی، کدام است؟

- (۱) شعبه تشخیص دیوان عدالت اداری رفع اختلاف می‌کند.  
(۲) رئیس حوزه قضایی تهران رفع اختلاف می‌کند.  
(۳) شعبه دیوان عالی کشور اتخاذ تصمیم می‌کند.  
(۴) نظر دیوان عدالت اداری ارجح است.

۱۱۲- کدام مورد، در خصوص تصدی پست سرپرستی علاوه بر پست اصلی برای کارمند دولت، صحیح است؟

- (۱) تصدی پست سرپرستی تنها با صلاح دید مقام مافوق مجاز است.  
(۲) تصدی بیش از یک پست سازمانی برای کلیه کارمندان حتی به صورت سرپرستی ممنوع است.  
(۳) در موارد ضروری با تشخیص مقام مسئول مافوق و به شرط پرداخت حقوق و مزایا برای حداکثر چهار ماه مجاز است.  
(۴) در موارد ضروری با تشخیص مقام مسئول مافوق و بدون دریافت حقوق و مزایا تنها برای حداکثر چهار ماه مجاز است.

۱۱۳- کدام مورد، سبب سقوط قراردادهای اداری نمی‌شود؟

- (۱) ناتوانی و تخلف پیمانکار  
(۲) ورشکستگی پیمانکار  
(۳) فوت پیمانکار  
(۴) فسخ و بازخرید

۱۱۴- کدام مورد، قرارداد اداری نیست؟

- (۱) قرارداد امتیاز  
(۲) صدور مجوز  
(۳) قرضه عمومی  
(۴) عاملیت

- ۱۱۵- کدام قرارداد است که به موجب آن، اداره انجام عمل را با شرایط معین در قبال مزد در مدت معین به شخص معین واگذار می کند؟  
 (۱) قرضه عمومی (۲) عاملیت (۳) مقاطعه کاری (۴) قرارداد امتیاز
- ۱۱۶- آیا می توان برای انجام بخشی از وظایف پست سازمانی دستگاه های اجرایی، از کارمندان شرکت های غیردولتی استفاده کرد؟  
 (۱) در صورت تصویب هیئت دولت و در صورتی که موضوع مربوط به امر تصدی باشد، بلامانع است.  
 (۲) فقط در قالب ماده ۱۷ قانون مدیریت خدمات کشوری بلامانع است.  
 (۳) فقط برای امور مربوط به تصدی های دولت، بلامانع است.  
 (۴) مطلقاً این موضوع ممنوع است.
- ۱۱۷- اگر وظایف کارمند ثابت دستگاه اجرایی به بخش غیردولتی واگذار شود، کارمند کدام حالت استخدامی را ممکن است پیدا کند؟  
 (۱) اساساً وظایف کارمند را به هیچ عنوان نمی توان به بخش غیردولتی واگذار کرد.  
 (۲) موافقت با مرخصی بدون حقوق به مدت سه یا پنج سال  
 (۳) انفسال موقت از خدمت  
 (۴) بازنشستگی
- ۱۱۸- اگر کارمندی در پایان دوره آزمایشی، شرایط تبدیل وضعیت به استخدام رسمی را پیدا نکند، چه وضعیتی پیدا خواهد کرد؟  
 (۱) دو سال دیگر به او مهلت خواهند داد.  
 (۲) فقط می تواند به صورت قراردادی ادامه خدمت دهد.  
 (۳) از خدمت دولت منفصل می شود.  
 (۴) همچنان به صورت پیمانی خواهد ماند.
- ۱۱۹- اگر کارمند دولت به عنوان عضو شورای اسلامی شهر انتخاب شود و به خدمت تمام وقت او نیاز باشد، وضعیت خدمت او چگونه است؟  
 (۱) در مدتی که عضو است از محل خدمت خود منفصل و حقوق و مزایای خود را از شهرداری می گیرد.  
 (۲) با دستور وزیر کشور و با پرداخت حقوق و مزایا به مدت چهار سال به وزارت کشور مأمور می شود.  
 (۳) با تصویب شورا به شورا مأمور می شود و حقوق و مزایای خود را از دستگاه محل خدمت می گیرد.  
 (۴) با تقاضای استاندار به شورا مأمور می شود و حقوق و مزایای خود را از شورا دریافت می کند.
- ۱۲۰- اعضای هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری استانداری مازندران را چه کسی منصوب می کند؟  
 (۱) استاندار  
 (۲) هیأت عالی نظارت  
 (۳) وزیر کشور  
 (۴) معاونت برنامه ریزی ریاست جمهوری

#### مدیریت منابع انسانی:

- ۱۲۱- کدام نوع روایی، به نحوه انجام کار کارکنانی که قبلاً استخدام شده و مشغول کارند، مربوط می شود؛ بدین صورت که اگر کارکنان شایسته از این آزمون ها نمره بالا بگیرند و کارکنان نالایق نمرات پایین، معلوم می شود که روایی آزمون برای انتخاب، قابل قبول است؟  
 (۱) پیش بینی (۲) آزمون مجدد (۳) سازگاری (۴) تناسب محتوی
- ۱۲۲- آزمون شرح رجحان کودر، جزو کدام دسته از آزمون های استخدامی است؟  
 (۱) سنجش علاقه (۲) سنجش شخصیت (۳) سنجش آموزش پذیری (۴) سنجش میزان کسب موفقیت
- ۱۲۳- در کدام روش ارزشیابی مشاغل، ارزشیابی از طریق مقایسه به عمل می آید و ارزش هر یک از مشاغل از طریق مقایسه شغل مورد نظر با دیگر مشاغل، به طور جمعی تعیین می گردد؟  
 (۱) امتیازی (۲) درجه بندی (۳) طبقه بندی (۴) مقایسه عوامل
- ۱۲۴- کدام تئوری مزد را «تئوری قانون آهنین» نیز می گویند؟  
 (۱) کنترل مزد (۲) کارآیی مولد (۳) ارزش عادلانه (۴) بقا

۱۲۵- کدام مورد، جزو نگرش‌های تعهدی مدیریت منابع انسانی در حوزه سازمان و مدیریت تلقی می‌شوند؟

- (۱) ساختار افقی است، کنترل و هماهنگی به صورت مشارکتی انجام می‌گیرد.
- (۲) اختیارات، طبق سلسله مراتب سازمانی توزیع می‌شود.
- (۳) موقعیت شغلی، از اعتبار سمبولیک برخوردار است.
- (۴) مدیریت، مسئولیت اصلی را برعهده دارد.

۱۲۶- فرمول  $W = T.R + \frac{S.T}{2}R$ ، برای کدام روش استفاده می‌شود؟

- (۱) بیدو (۲) تیلور (۳) هالزی (۴) مریک

۱۲۷- آموزش دادن و تقویت توانایی‌های هوشی، استعداد، اخلاقی و اجتماعی، بیانگر کدام مورد است؟

- (۱) آموزش (Training)
- (۲) تعلیم و تربیت (Education)
- (۳) توسعه (Development)
- (۴) یادگیری (Learning)

۱۲۸- امکان استفاده از ساعات کار شناور، به کدام مورد در جبران خدمت، مربوط می‌گردد؟

- (۱) مالی مستقیم
- (۲) مالی غیرمستقیم
- (۳) غیرمالی در ارتباط با شغل
- (۴) غیرمالی در ارتباط با محیط شغل

۱۲۹- در کدام ساختار، بازنشستگی بر پایه مسیر شغلی مرتبط با نوع خدمت است، بیمه خدمات درمانی و بیمه

- (۱) وظيفه‌ای
- (۲) شبکه‌ای
- (۳) زمانی
- (۴) فرآیندی

۱۳۰- نرخ تغییر و پیچیدگی در استراتژی ساختار گارژی منابع انسانی، به ترتیب چگونه است؟

- (۱) سریع، کم
- (۲) کند، کم
- (۳) سریع، زیاد
- (۴) کند، زیاد

#### اصول مدیریت:

۱۳۱- کدام ساختار برای محیط‌های نسبتاً پایدار ولی پیچیده، مناسب‌تر است؟

- (۱) ادھوکراسی
- (۲) بخشی
- (۳) حرفه‌ای
- (۴) ماشینی

۱۳۲- در کدام شیوه تفکر، موفقیت به میزان زیادی تحت تأثیر توان قضاوت و میزان تجارب گذشته است؟

- (۱) استقرایی
- (۲) تحلیلی
- (۳) سببی
- (۴) قیاسی

۱۳۳- حجم فروش در یک مؤسسه تجاری، بیانگر کدام متغیر سیستم است؟

- (۱) نسبت عملیات درونی به ستاده
- (۲) نسبت تغییرات داده به داده‌ها
- (۳) نسبت عملیات درونی به داده
- (۴) نسبت ستاده به داده

۱۳۴- در کدام مرحله چرخه حیات سازمان‌ها، محصولات یا بازارهای خدماتی خود را تنوع می‌بخشد و تصمیم‌گیری به شکل

عدم تمرکز صورت می‌گیرد؟

- (۱) کارآفرینی
- (۲) رسمیت و کنترل
- (۳) شکل‌گیری اولیه
- (۴) پیچیده شدن ساختار

۱۳۵- عدم ایفای کدام نقش، مدیر را به فردی سوداگرا، بحران‌آفرین، بیش از حد مقرراتی و پرکار و تکرو

تبدیل خواهد کرد؟

- (۱) ابداعی
- (۲) اجرایی
- (۳) ترکیبی
- (۴) تولیدی

۱۳۶- عبارت زیر، بیانگر کدام اصل مفروض در نظریه مزلو است؟

«هر سطح از نیازهای انسان، فقط هنگامی فعال می‌شود که نیاز سطح پایین‌تر از آن ارضا شده باشد.»

- (۱) توالی
- (۲) موقتی بودن ارضای نیاز
- (۳) منسجم بودن وجود انسان
- (۴) کاهش شدت نیاز ارضا شده

۱۳۷- هدف انعطاف‌پذیری و محیط پویا، به کدام استراتژی مربوط می‌شود؟

- (۱) تحلیلگر
- (۲) انفعالی
- (۳) آینده‌نگر
- (۴) تدافعی

۱۳۸- کدام رویکرد، موقعی مفید است که آنچه باید سازمان تأکید کند، مبهم بوده و تغییر در معیارها در طی

زمان، به نفع سازمان است؟

- (۱) نیل به هدف
- (۲) عوامل استراتژیک
- (۳) سیستمی
- (۴) ارزش‌های رقابتی

- ۱۳۶- موجود زنده، استعاره کدام دیدگاه است؟  
(۱) کلاسیک (۲) نوگرا (۳) فرانوگرا (۴) تفسیری
- ۱۴۰- طبق نظر گروه استون، رابطه اندازه سازمان با تخصیص گرایی و تمرکز، به ترتیب به کدام صورت است؟  
(۱) مثبت و مثبت (۲) منفی و منفی (۳) مثبت و منفی (۴) منفی و مثبت