

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع - چندبخشی ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی (منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲)

۱- "فرآیند افزایش دادن حق تصمیم گیری (اختیار) افراد و بالندگی اشخاص از راه همیاری، قسمت کردن و فعالیت تیمی"، چه نامیده می شود؟

۱. مشارکت گروهی      ۲. توانمندسازی      ۳. تیم سازی      ۴. تفویض اختیار

۲- به عقیده پیتر دراگر منبع اصلی رقابت برای افراد و به طور کلی سازمان چیست؟

۱. دانش      ۲. مدیران با تجربه

۳. داشتن منابع متعدد مالی      ۴. قدرت مذاکره

۳- کدام یک از فنون توسعه مدیریت، "مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید"؟

۱. تحلیل رفتار      ۲. مشاوره گرفتن

۳. برنامه ریزی و تثبیت هدف      ۴. آموزش حساسیت

۴- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان یادگیرنده نمی باشد؟

۱. حل مشکل بطور سازمان یافته      ۲. آزمون رویکردهای گذشته

۳. یادگیری از تجربیات و آزمون های گذشته      ۴. انتقال سریع و مؤثر دانش در داخل سازمان

۵- "تأکید بر تمایل شخصی به قبول مسئولیت پیامدهای عمل انجام شده و تصمیمات گرفته شده"، جزء حیاتی تعریف کدام مدل توانمند سازی می باشد؟

۱. مدل کانگر و کانگو      ۲. مدل باون و لاور      ۳. مدل ایده آل نولر      ۴. مدل آلفردباندورا

۶- به نظر توماس ج. اکانر سه مرحله برای فرآیند مربیگری وجود دارد، آن سه کدامند؟

۱. انعقاد قرارداد، تعیین اهداف اولیه، سنجش و ارزشیابی

۲. برنامه ریزی عملیات و اجرا، ارزیابی

۳. هدف گذاری اولیه، تغییر

۴. آماده سازی، مباحثه، پیگیری



عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر مؤلفه های اساسی دیدگاه ساختار اجتماعی توانمند سازی می باشد؟

۱. قدرت، دانش، اطلاعات، پاداش  
۲. مدیریت، مشارکت، ماموریت، اطلاعات  
۳. دانش، مشارکت، ماموریت، پاداش  
۴. اطلاعات، قدرت، دانش، مدیریت

۸- در کدام یک از مراحل ۴ گانه منتورینگ موفق، تعادل و رضایت متقابل در سطح خیلی بالا قرار دارد؟

۱. تعریف مجدد  
۲. شروع  
۳. آموزش دادن  
۴. جدایی

۹- در مدل GROW که از مدل های مربیگری است وضعیت مالی شخصی که در حال تجربه است در کدام گزینه مورد تحلیل قرار می گیرد؟

۱. واقعیت  
۲. هدف  
۳. گزینه ها  
۴. آرمان

۱۰- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت هیچگونه ارتباطی با عملکرد افراد شاغل در سازمان ندارد؟

۱. بر مبنای شایستگی  
۲. مبتنی بر مهارت  
۳. مبتنی بر ارشدیت  
۴. مبتنی بر عملکرد

۱۱- سازمانی که فرض می کند پرداخت حقوق و دستمزد عامل اصلی در تصمیم متقاضیان کار است و بالاترین دستمزد نسبت به رقبا را پرداخت می کند، از کدام استراتژی پرداخت پیروی می کند؟

۱. سیاست بر اساس نرخ بازار  
۲. سیاست پیرو  
۳. سیاست متوازن  
۴. سیاست پیشرو

۱۲- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد، "حقوق و دستمزد کارکنان به نسبت افزایش کارایی و بازدهی آنان افزایش می یابد؟

۱. نظریه و عامل عرضه و تقاضا  
۲. نظریه و عامل بهره وری  
۳. نظریه و عامل قدرت پرداخت  
۴. نظریه و عامل هزینه زندگی

۱۳- کدام یک از روشهای ارزیابی عملکرد برای کاهش خطای گرایش به ارفاق در ارزیاب (به همه امتیاز بالا دادن) و ارائه روشی که بتواند مقایسه عینی تری را میسر کند، ابداع شده است؟

۱. ارزیابی ۳۶۰ درجه ای  
۲. مقیاس مشاهده رفتاری  
۳. مقیاس مبتنی بر رتبه بندی رفتاری  
۴. انتخاب اجباری



عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۴- هدف اساسی از بکارگیری ارزیابی عملکرد چیست؟

۱. به حداکثر رساندن کارایی از طریق شناسایی و سرمایه گذاری روی نقاط قوت کارکنان است.
۲. به حداکثر رساندن بهره وری از طریق شناسایی و سرمایه گذاری روی نقاط قوت کارکنان است.
۳. به حداقل رساندن ترک خدمت پرسنل
۴. به حداکثر رساندن میزان یادگیری کارکنان از طریق آموزش سازمان

۱۵- در کدام مرحله از مراحل مسیر شغلی، موقعیت های شغلی فرد متوقف می شود و به آن بحران نیمه عمر گفته می شود؟

۱. پیشرفت
۲. استقرار
۳. نگهداری
۴. خروج

۱۶- "تعیین نیازهای آموزشی"، در کدام مرحله از فرایند آموزشی کارکنان قرار می گیرد؟

۱. گام اول
۲. گام دوم
۳. گام سوم
۴. گام چهارم

۱۷- در کدام یک از انواع مصاحبه های استخدامی، "وضعیت و یا مشکل خاصی برای مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۱. مصاحبه مختلط
۲. مصاحبه رفتاری
۳. مصاحبه تحت فشار عصبی
۴. مصاحبه سازمان نیافته

۱۸- اولین مرحله از فرایند گزینش کدام است؟

۱. مصاحبه جامع
۲. بررسی معاینات پزشکی
۳. آزمون استخدامی
۴. غربال اولیه (مصاحبه مقدماتی)

۱۹- "انتشار اطلاعات درباره پست های خالی موجود از طریق نصب فهرست آنها بر روی تابلو اعلانات یا نشر آن در خبرنامه کارکنان"، چه نام دارد؟

۱. کارراهه
۲. اعلان شغل
۳. شرح شغل
۴. شرایط احراز شغل

۲۰- شرح شغل شامل کدام مورد نمی شود؟

۱. عنوان شغل
۲. شرح خلاصه ای از شغل و تعریف آن
۳. شرح نمونه وظایف
۴. میزان مهارت و تحصیلات لازم برای شغل

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۱- کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات، معمولاً در تجزیه و تحلیل مشاغلی که بیشتر کار یدی (فیزیکی) انجام می دهند استفاده می شود و تجزیه و تحلیل کننده در این روش بیشتر به عملکرد شاغلین توجه دارد تا گفتار آنان؟

۱. مصاحبه ۲. مشاهده ۳. پرسشنامه ۴. یادداشت روزانه

۲۲- "جایگاه سازمانی افراد"، چه نامیده می شود؟

۱. شغل ۲. حرفه ۳. پست ۴. وظیفه

۲۳- برنامه ریزی جانشینی معمولاً محدود به چه کسانی می شود؟

۱. محدود به کارکنان کلیدی و افرادی است که دارای توانایی های بالقوه جدید هستند.  
۲. محدود به مدیران سطوح عملیاتی می شود.  
۳. محدود به افراد جدید که وارد سازمان می شوند.  
۴. برای کلیه کارکنان سازمان انجام می شود.

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر از رایج ترین روش های پیش بینی تقاضای منابع انسانی مبتنی بر داوری نمی باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل روندیابی ۲. قضاوت مدیریتی ۳. روش گروه اسمی ۴. روش دلفی

۲۵- کدام گزینه جزء عوامل محیطی موثر بر برنامه ریزی منابع انسانی می باشد؟

۱. اندازه سازمان ۲. پیچیدگی سازمان ۳. نرخ خروج از خدمت ۴. جهانی شدن

۲۶- در تعریف نقش های منابع انسانی، استعاره ای که در مورد نقش «مدیریت روابط کارکنان» بکار می رود، کدام است؟

۱. شریک استراتژیک ۲. کارشناس اداری ۳. حامی کارکنان ۴. عامل تغییر

۲۷- کدام دسته از مدیران اهداف و استراتژی های سازمان را پایه گذاری می کنند و سیاست ها و خط مشی های اجرایی را تعیین می نمایند؟

۱. مدیران عالی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عملیات ۴. مدیران منابع انسانی

## عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۸- کدام گزینه از عوامل محیط بیرونی موثر بر کارکردهای منابع انسانی می باشد؟

۱. ویژگی های سازمانی

۲. قوانین و مقررات حکومتی

۳. ویژگی های فردی

۴. روابط بین واحدهای مختلف یک سازمان

۲۹- واحد منابع انسانی در کدام نقش حمایت کامل مدیریت عالی را داشته و با دیگر وظایف در موفقیت و اهمیت همتراز بوده و در تکوین سیاست و تصمیم ها صاحب حرف های مساوی (با سایر بخش های مهم) است؟

۱. ویتترین

۲. شریک کامل

۳. فروشنده

۴. روزمره

۳۰- کدام گزینه جزء مهمترین وظایف مدیریت منابع انسانی در سازمان می باشد؟

۱. طراحی ساختار سازمانی

۲. تأسیس انجمن ها و اتحادیه های کارگری

۳. مبادله پرسنل با سایر سازمان ها

۴. طراحی اعضاء سازی (جذب، گزینش و به کار گماری)

۳۱- "حفظ، نگهداری و مشارکت و احداث مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد"، به کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی اشاره دارد؟

۱. عملیاتی

۲. سازمانی

۳. فردی

۴. اجتماعی

۳۲- کدام یک از مدل های بهداشت و ایمنی کارکنان، "ریشه در فعالیت های اقتصادی و تجاری دارد که در آنجا به کارگران به عنوان دارایی های ارزشمند سازمان نگاه می کنند که باید از طریق ارتقاء سلامت و نوآوری ایمنی حفظ و تقویت شوند؟

۱. مدل بهداشت عمومی

۲. مدل سرمایه انسانی

۳. مدل روانشناختی

۴. مدل تلفیقی بهداشت و بهره وری

۳۳- مهمترین علت پیوستن کارکنان و کارگران به اتحادیه ها کدام است؟

۱. علل ایدئولوژیکی

۲. اقناع از نیازهای هویت و تعلق

۳. کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامساعد

۴. الزام عضو اتحادیه بودن برای کارگران موقع استخدام

۳۴- "بزرگترین نوع اتحادیه که بدون توجه به سطح مهارت شغل یا صنعت عضو می پذیرد"، کدام است؟

۱. حرفه ای

۲. صنعتی

۳. بخشی

۴. عمومی



عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۳۵- مرحله نهایی در بسیاری از رویه های شکایت کدام است؟

۰۲. کمک از وکیل اتحادیه

۰۱. شکایت کتبی

۰۴. میانجی گری

۰۳. حکمیت