

تعداد سوالات نظری: ۲۰ تکلیفی: —

زمان آزمون (نظریه): تستی و تکلیفی: ۳۰

نوع امتحان: مدیریت منابع انسانی - دولتی - مهندسی صنایع

کد پرسش: ۱۲۱۸۱۳۳ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۱۸۱۰۸

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. حداکثر استفاده از تخصص و تعهد نیروی انسانی در نيل به اهداف سازمان جزء کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی می‌باشد؟

- الف. هدف اجتماعی ب. هدف وظیفه‌ای ج. هدف سازمانی د. هدف اختصاصی
۲. چه کسی برای اولین بار نیازهای نیروی انسانی را مورد توجه و بررسی قرار داد؟
- الف. رابرت اون ب. التون مایر ج. هنری فایول د. چستر بارنارد
۳. مطالعه شغل جهت شناخت نحوه انجام و شرایط احراز آن را چه می‌گویند؟
- الف. طبقه‌بندی شغل ب. تجزیه شغل ج. تقسیم شغل د. هیچکدام

۴. جایگاه سازمانی افراد را چه می‌گویند؟

- الف. شغل ب. شرح شغل ج. وظیفه د. پست
۵. یکی از کم خرج‌ترین و متداولترین روشهای جمع‌آوری اطلاعات در تجزیه و تحلیل شغل را چه می‌گویند؟
- الف. مشاهده ب. مصاحبه ج. پرسشنامه د. بررسی سوابق گذشته

۶. معمولاً چه مشاغلی در یک طبقه قرار می‌گیرند؟

- الف. دارای شرایط احراز خاص باشند.
- ب. بتوان برای آنها حداقل و حداکثر حقوق را در نظر گرفت.
- ج. برای هر کدام بتوان عنوان نو به کار برد.
- د. بتوان برای هر کدام شرح شغل اختصاصی تهیه کرد.

۷. رشته‌های شغلی که از لحاظ نوع کار، حرفه و شرایط احراز دارای وابستگی بیشتری هستند را چه می‌نامند؟

- الف. رشته شغلی ب. رشته فرعی ج. رشته شغلی د. گروه شغلی

۸. سیکل کوتاه‌کاری موجب:

- الف. تقلیل هزینه‌های آموزشی ب. افزایش کارایی
- ج. رضایت شغلی د. موارد الف و ب

۹. اولین گام در گزینش متقاضیان چیست؟

- الف. تکمیل فرم درخواست ب. مصاحبه مقدماتی
- ج. انجام تحقیقات لازم د. ارائه اسناد و مدارک

تعداد سوالات تئوری: ۲۰ تکلیفی: ۵
زمان آزمون (بسته به تستی و تکلیفی): ۳۰ دقیقه

رشته تحصیلی: کارشناسی مدیریت بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع

کد پرسن: ۱۲۱۸۱۳۳ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۴ - ۱۲۱۸۱۰۸

۱۰. زمانی که بخواهیم در مصاحبه، نقاط قوت و ضعف رفتاری متقاضیان را بررسی نماییم از کدام استراتژی استفاده می‌نماییم؟

- الف. صمیمی و صادق
ب. حل مشکل
ج. استرس
د. تلخ و شیرین

۱۱. آزمون‌های استخدامی برای سنجش چه تواناییهایی به کار می‌روند؟

- الف. بالفعل
ب. بالقوه
ج. فکری
د. هر سه مورد

۱۲. بر اساس این نظریه هر چیزی را که بتوان با تجربه مستقیم آموخت، ممکن است با مشاهده مستقیم هم آموخت؟

- الف. نظریه محرک - پاسخ
ب. مکتب گشتالت
ج. تئوری یادگیری اجتماعی
د. تئوری آسان‌سازی

۱۳. آخرین مرحله فرایند آموزش کارکنان در کدام گزینه زیر اشاره شده است؟

- الف. تعیین نیازهای آموزشی
ب. اجرا و ارزشیابی
ج. به کارگیری اصول و مبادی آموزشی
د. تعیین محتوای دوره

۱۴. کدام گزینه آموزش حساسیت را بیان می‌نماید؟

- الف. نمی‌توانند کلیه اختلالات رفتاری را اصلاح نماید.

ب. افراد موضع خود را در مقابل دیگران مشخص می‌نمایند.

ج. به تجزیه و تحلیل روحی و روانی افراد می‌پردازد.

د. بر اصلاح رفتار شرکت کنندگان تأکید دارد.

۱۵. کدامیک از روشهای زیر مرتبط با روش تحت مطالعه است؟

- الف. دانش سازمانی
ب. دانش شفلی
ج. دانش فردی
د. دانش تصمیم‌گیری

۱۶. هدف اصلی روش چارلز مک کرمیک چه بود؟

- الف. آموزش مدیران عالی
ب. آموزش کارکنان
ج. آموزش مدیران رده دوم سازمانی
د. تعیین نیازهای آموزشی

۱۷. در این روش آموزشی کارکنان می‌توانند اوقات آموزش را خود برنامه‌ریزی کنند؟

- الف. استاد - شاگردی
ب. تمرینات داخل کاذبه
ج. شبیه‌سازی
د. دوره‌های اختصاصی

۱۸. در این نظریه هر سال مبلغی متناسب با تورم به حقوق اضافه می‌گردد؟

- الف. قدرت پرداخت
ب. هزینه زندگی
ج. عرضه و تقاضا
د. فرهنگی و ارزشی

نام درس: مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی: کارشناسی مدیریت بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع
کلاس درس: ۱۲۱۸۱۳۳ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۱۸۱۰۸
زمان آزمون (تئوری): ۳۰ دقیقه - تشریحی: ۲۰ دقیقه

۱۹. ارزشیابی مشاغل به چه معنایی است؟
الف. ایجاد یک سیستم منطقی و عادلانه برای پرداخت.
ب. فرآیند تحقیق و شناخت نیروی انسانی.
ج. روش سیستمی برای تشخیص و تعیین ارزش نسبی مشاغل
د. محاسبه امتیازات هر شغل
۲۰. ساده‌ترین روش ارزشیابی مشاغل چه می‌باشد؟
الف. روش درجه‌بندی و طبقه‌بندی مشاغل
ب. روش مقایسه عوامل
ج. روش امتیازی
د. روش رتبه‌بندی

سؤالات تشریحی

۱. مزایا و معایب سیاست نیرویابی در داخل سازمان را نام ببرید؟ (۱ نمره)
۲. پنج مورد از نوایید ارزشیابی مشاغل را نام ببرید؟ (۱ نمره)
۳. گامهای گزینش را نام ببرید؟ (۱ نمره)
۴. عوامل مؤثر در پیش‌بینی‌های بلندمدت تقاضای نیروی انسانی را نام برده و سه مورد را شرح دهید. (۱ نمره)
۵. استراتژی‌های اعمال انضباط کدام است؟ نام ببرید. (۱ نمره)