

نیمسال اول ۸۶-۸۵

۱- کدامیک از گزینه‌های زیر هدف مدیریت منابع انسانی را نشان می‌دهد؟

- (الف) تأمین نیازمندیهای انسان در سازمان
(ب) تسهیل در جهت نیل به اهداف سازمانی
(ج) نیرویابی، جذب و گزینش صحیح کارکنان
(د) افزایش کارآیی نیروهای انسانی در سازمان

۲- پس از وظایف برنامه‌ریزی و سازماندهی نوبت به کدامیک از وظایف عمومی مدیریت منابع انسانی می‌رسد؟

- (الف) جذب و گزینش
(ب) آموزش و بهسازی منابع انسانی
(ج) نظارت و کنترل
(د) هدایت و رهبری

۳- کدامیک از گزینه‌های زیر مجموعه‌ای از اظهاریه‌ها و یا بیانیه‌هایی است که درباره نوع و میزان توجه مدیریت نسبت به منابع انسانی مطرح شده است؟

- (الف) تعیاستها و خط‌مشی‌های مدیریت منابع انسانی
(ب) مفهوم مدیریت منابع انسانی
(ج) فلسفه مدیریت منابع انسانی
(د) اهداف مدیریت تابع انسانی

۴- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده شرح مکتوب و مدون حاوی مشخصات اصلی و اساسی شغل است و به تصویب مراجع قانونی رسیده است؟

- (الف) گروه شغلی
(ب) رشته شغلی
(ج) طبقه شغلی
(د) شرح طبقه شغلی

۵- اجزای تشکیل دهنده یک وظیفه چه نامیده می‌شود؟

- (الف) وظیفه
(ب) کار
(ج) پست
(د) شغل

۶- ساده‌ترین و کم‌خرج‌ترین و معمولترین روش جمع‌آوری اطلاعات برای تجزیه شغل در کدامیک از گزینه‌های زیر اشاره شده است؟

- (الف) مصاحبه
(ب) پرسشنامه
(ج) مشاهده
(د) بررسی سوابق گذشته

۷- کدامیک از گزینه‌های زیر عوامل مهمی محسوب می‌شوند که نیرویابی را برای سازمان ضروری می‌سازند؟

- (الف) ضایعات پرسنلی توسعه اهداف سازمانی
(ب) افزایش نیازهای جامعه
(ج) گسترش فعالیتهای اصلی مدیریت
(د) جذب متخصص مورد نیاز متناسب با پیشرفت تکنولوژی

۸- کدامیک از گزینه‌های زیر از معایب نیرویابی از داخل سازمان است؟

- (الف) ورود افکار جدید به سازمان
(ب) ارتقاء کیفی و کمی کالاها و خدمات
(ج) تقویت ارتباطات غیررسمی در سازمان
(د) تضعیف روابط غیررسمی در سازمان

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

- ۹- در کدامیک از استراتژیهای مصاحبه، مصاحبه شونده گاهی تحت فشار هم قرار خواهد گرفت؟
(الف) استراتژی استرس (ب) استراتژی تلخ و شیرین
(ج) استراتژی صمیمی و صادق (د) استراتژی حل مشکل
- ۱۰- کدامیک از انواع مصاحبه استخدامی به منظور تقلیل درجه آزادی در تفسیر مصاحبه‌گر، توصیه گردیده است؟
(الف) مصاحبه گروهی (ب) مصاحبه آزاد (ج) مصاحبه طرح‌ریزی شده (د) مصاحبه ترکیبی
- ۱۱- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده مرحله بعد از تعیین محتوای دوره‌ها، در فرآیند آموزش است؟
(الف) تعیین نیازهای آموزشی (ب) اجزا و ارزشیابی
(ج) بکارگیری اصول و مبانی یادگیری (د) تعیین اهداف آموزش و توسعه منابع انسانی
- ۱۲- کدام تئوری تأکید بر مشارکت دادن آموزشی گیرندگان در مراحل آموزشی دارد؟
(الف) تئوری یادگیری اجتماعی (ب) تئوری آسان‌سازی
(ج) تئوری محرک- پاسخ (د) مکتب گشتالت
- ۱۳- در کدامیک از روشهای آموزشی طول مدت دوره زمان آموزشی بین ۲ تا ۴ سال می‌باشد و گرایش آن بیشتر به تعلیم و تربیت می‌باشد؟
(الف) آموزش حواری (ب) آموزش استاد شاگردی
(ج) آموزش حین کار (د) تمرینات داخل کازبه
- ۱۴- کدامیک از گزینه‌های زیر دومین مرحله فرایند آموزش کارکنان به شمار می‌آید؟
(الف) تعیین محتوای دوره‌ها (ب) بکارگیری اصول و مبانی یادگیری
(ج) تعیین اهداف آموزشی و توسعه منابع انسانی (د) تعیین نیازهای آموزشی کارکنان
- ۱۵- کدامیک از روشهای آموزشی زیر باعث تقویت مهارت‌های تصمیم‌گیری مدیریت و سرپرستی می‌شود؟
(الف) بازیهای مدیریتی (ب) ایفای نقش (ج) مدلسازی رفتاری (د) همه موارد
- ۱۶- در کدامیک از روشهای آموزشی افزایش دانش سازمانی، به مدیران رده دوم سازمان کلیه اختیارات تفویض می‌شود در تمام مواردی که اعضای هیأت مدیره اصلی سازمان تصمیم‌گیری می‌کنند، تصمیم‌های لازم را اتخاذ کنند؟
(الف) مدیریت چندجانبه (ب) چرخش در مشاغل
(ج) دوره‌های ویژه (د) جلسات ویژه
- ۱۷- روش تجزیه و تحلیل رفتارهای متقابل برای چه منظوری مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
(الف) ایجاد مهارت‌های تصمیم‌گیری (ب) ایجاد مهارت‌های ارتباطی
(ج) افزایش دانش شغلی (د) افزایش دانش سازمانی

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

۱۸- وقتی گفته می‌شود میزان و درجه استفاده از کالاها، خدمات و امکانات زندگی در یک جامعه متناسب با نیازهای زندگی روزمره است، تعیین کدامیک از اصطلاحات حقوق و دستمزد مورد توجه قرار گرفته است؟

الف) هزینه زندگی ب) سطح زندگی ج) خرد زندگی د) حقوق و دستمزد

۱۹- در کدامیک از نظریه‌های حقوق و دستمزد همه ساله مبلغی متناسب با میزان تورم به حقوق و دستمزد کارکنان افزوده می‌شود؟

الف) قوانین و مقررات دولتی ب) کارائی ج) عرضه و تقاضا د) هزینه زندگی

۲۰- در فرهنگ اسلامی ملاک توزیع درآمد برای افرادی که می‌توانند کار کنند ولی حاصل کارشان برآورنده نیازهای اساسی زندگیشان می‌باشد کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) کار ب) احتیاج ج) کار و احتیاج د) پرداختهای انتقالی

۲۱- عواملی که مربوط به صفات و ویژگیهای شاغلین است ولی در کیفیت و کمیت انجام کار به طور مستقیم و غیرمستقیم مؤثر جزء کدام دسته از اجزای تشکیل دهنده حقوق و دستمزد به شمار می‌روند؟

الف) عوامل شخصی ب) عوامل جنسی ج) عوامل کار د) عوامل شغلی

۲۲- کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل مندرج در گزینه‌های زیر کمی است؟

الف) روش رتبه‌بندی ب) روش درجه‌بندی ج) روش امتیازی د) روش طبقه‌بندی

۲۳- کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از محاسن استفاده از روش طبقه‌بندی و یا درجه‌بندی در ارزشیابی مشاغل را نشان نمی‌دهد؟

الف) وجود شرح طبقه در این روش ب) سادگی و سهولت اعمال این روش
ج) قابل استفاده بودن آن در سازمانهای بزرگ د) قابل استفاده بودن آن در سازمانهای کوچک

۲۴- کدامیک از گزینه‌های زیر اولین مرحله از مراحل روش ارزشیابی امتیازی به شمار می‌آید؟

الف) تجزیه شغل ب) مطالعه و بررسی حقوق و دستمزد در بازار کار
ج) انتخاب عوامل شغلی د) تعیین سیاستهای کلی حقوق و دستمزد

۲۵- ارزشیابی مشاغل چه نوع ارزشی را برای مشاغل موجود در سازمان تعیین می‌کند؟

الف) ارزش ریالی ب) ارزش معنوی
ج) ارزش مادی و معنوی د) ارزش شاغلین مشاغل

۲۶- کدامیک از گزینه‌های زیر بهترین و کاملترین روش ارزشیابی مشاغل است که امروزه در جهان کاربرد فراوانی دارد؟

الف) امتیازی ب) رده‌بندی ج) مقایسه عوامل د) درجه‌بندی

برای داوود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

۲۷- در سالهای اخیر با توجه به استفاده از تکنولوژی پیشرفته کدامیک از عوامل اصلی شغل از اهمیت و

امتیاز بیشتری برخوردار است؟

الف) مهارت ب) مساعی ج) مسئولیت د) محیط

۲۸- عبارت « گفتن یا نوشتن مسئله؛ عامل یا چیزی که باعث نارضایتی فرد گردیده، به منظور جلب

حمایت دیگران برای رفع ریشه‌های نارضایتی » بیانگر کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) شکایت ب) نارضایتی ج) گزارش د) گله کردن

۲۹- در صورت عدم موفقیت در استفاده از روشهای غیرکلامی ابتدا کدامیک از استراتژیهای اعمال نظارت

توصیه می‌شود؟

الف) اخطار کتبی با درج در پرونده استخدامی ب) اخطار کتبی بدون درج در پرونده

ج) اخطار شفاهی در حضور دیگران د) اخطار شفاهی در خلوت

۳۰- روش چک‌لیست در ارزشیابی شایستگی کارکنان شبیه کدام روش ارزشیابی است؟

الف) روش انتخاب اجباری ب) روش توزیع اجباری

ج) روش درجه‌بندی د) روش رتبه‌بندی

۳۱- در معیارهای ارزشیابی، کدام معیار برای اجرای موفقیت‌آمیز شغل لازم است (مانند سن، تجربه،

تحصیلات)؟

الف) معیارهای ارزشی ب) معیارهای کاری ج) معیارهای اخلاقی د) معیارهای عینی

۳۲- کدامیک از گزینه‌های زیر نوعی انحراف در ارزشیابی است که در آن ممکن است یکی از ویژگیهای

خوب و بد کارکنان سایر صفات و خصوصیات آنان را تحت‌الشعاع قرار می‌دهد؟

الف) تأثیر رفتارهای اخیر کارکنان ب) تعمیم گروهی

ج) انتظارات فرهنگی د) گرایش‌ها به تبعیض نژادی

۳۳- در سازمانهای ماتریسی رازشیابی کارکنان توسط چه مرجعی انجام می‌شود؟

الف) توسط همکاران ب) توسط سرپرستان مستقیم

ج) توسط خویشان (خود ارزشیابی) د) توسط کارشناسان امور پرسنلی

۳۴- یکی از دلایل اصلی برنامه‌ریزی نیروی انسانی کدام مورد است؟

الف) پیش‌بینی میزان تقاضای نیروی انسانی در آینده

ب) پیش‌بینی میزان عرضه منابع انسانی در آینده

ج) پیش‌بینی میزان عرضه و تقاضای منابع انسانی در آینده

د) برنامه‌ریزی جهت تأمین مهارتهای مورد نیاز در آینده

۳۵- کدامیک از روشهای ارزشیابی کارکنان هنگامی مورد استفاده قرار می‌گیرد که هدف مقایسه کارکنان

با یکدیگر و انتخاب برخی از آنان برای مشاغل بالاتر باشد؟

الف) ارزشیابی توسط سرپرستان مستقیم ب) ارزشیابی توسط سرپرست سرپرستان

ج) ارزشیابی توسط خویشان د) ارزشیابی توسط مدیران پرسنلی

برای داوود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

۳۶- پیش‌بینی نیروهای انسانی برای یک سازمان باید با توجه به دگرگونی‌های پی‌درپی کدام مورد انجام

پذیرد؟

الف) علوم (ب) فنون (ج) تکنولوژی (د) هر سه مورد

۳۷- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده اولین مرحله برنامه‌ریزی نیروی انسانی است؟

الف) پیش‌بینی میزان تقاضای نیروی انسانی در آینده

ب) پیش‌بینی میزان عرضه منابع انسانی در آینده

ج) بررسی اهداف و برنامه‌های بلندمدت سازمان

د) تعیین اهداف بلندمدت سازمان و ضایعات پرسنلی

۳۸- کدامیک از عوامل زیر در پیش‌بینی‌های کوتاه‌مدت تقاضای نیروی انسانی مؤثر است؟

الف) نرخ رشد جمعیت (ب) روند تکنولوژی

ج) اوضاع و احوال اقتصادی (د) برنامه و بودجه

۳۹- مسئولیت عمده و اساسی ایمن‌سازی محیط کار به عهده چه مرجعی است؟

الف) خود کارکنان (ب) سرپرستان مستقیم

ج) مدیران رده بالای سازمان (د) دولتها

۴۰- ریشه مشکلات مربوط به حوادث و سوانح را می‌بایست در کدامیک از گزینه‌های زیر جستجو و اصلاح

کرد؟

الف) انسانها و رفتار آنان (ب) شرایط فیزیکی نامطلوب محیط کار

ج) ابزارآلات غیراستاندارد و فرسوده (د) عدم وجود حفاظتهای لازم در محیط کار

پاسخنامه

۱- گزینه (د) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۱)، پاسخ سوال (۱).

۲- گزینه (د) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۲)، پاسخ سوال (۲).

۳- سیاست‌ها و خط‌مشی‌های مدیریت منابع انسانی

سیاست و خط‌مشی یعنی بیانیه، شرح کلی ویا مفاهیمی که چارچوب و قواعد کلی برای تصمیم‌گیری مدیران و سرپرستان در امور مختلف سازمانی را در اتخاذ تصمیمات آینده راهنمایی می‌کند. هدف اصلی ایجاد رویه‌هایی برای تصمیم‌گیری در آینده بر اساس تجربیات گذشته است. به هر حال سیاست‌ها و خط‌مشی‌های پرسنلی عبارت است از مجموعه‌ای از اظهاریه‌ها و یا بیانیه‌ها در مورد نوع و میزان توجهات مدیریت نسبت به منابع انسانی یک سازمان. بنابراین گزینه (الف) صحیح می باشد.

۴- شرح طبقه شغلی

عبارت است از شرح مکتوب و مدونی که حاوی مشخصات اصلی و اساسی شغل بوده و به تصویب مراجع قانونی مربوط رسیده باشد. بنابراین گزینه (ج) صحیح می‌باشد.

۵- کار

اجزای تشکیل دهنده یک وظیفه را گویند. بنابراین گزینه (ب) صحیح می باشد.

۶- روشهای تجزیه شغل

الف. مشاهده ب. مصاحبه ج. پرسشنامه. پرسشنامه از ساده‌ترین، کم‌خرج‌ترین و معمولی‌ترین روشها بوده و در جوامع وسیعتر آماری برای بالا بردن میزان اعتبار اطلاعات جمع‌آوری شده کارآمد می‌باشد. سوالات باید کوتاه، صریح، جامع و کامل و دربرگیرنده کلیه عوامل مربوط به شغل باشد. بنابراین گزینه (ب) صحیح می باشد.

۷- نیرویابی، جذب و گزینش به دو علت ضروری است. یکی گسترش اهداف سازمانها و دیگری ضایعات پرسنلی. گسترش اهداف سازمانها به دلیل گسترش نیاز جوامع است و ضایعات پرسنلی کاهشی است که به دلیل بازنشستگی، ازکارافتادگی، استعفا، فوت، اخراج و انتقال ممکن است در میزان نیروهای انسانی ایجاد گردد. بنابراین گزینه (الف) صحیح می باشد.

۸- معایب نیرویابی داخلی سازمان:

جلوگیری از افکار جدید- تقویت ارتباطات غیررسمی- امکان تقلیل کیفی و کمی بالا و یا خدمات ارائه شده. بنابراین گزینه (ج) صحیح می باشد.

برای داانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

۹- استراتژیهای مصاحبه

۱. صمیمی و صادق ۲. استراتژی حل مشکل ۳. استراتژی استرس ۴. استراتژی تلخ و شیرین. زمانی که مصاحبه شونده احساس آرامش کند در ارائه اطلاعات لازم همکاری بیشتری می‌نماید. تفاوت این استراتژی با استراتژی صمیمی و صادقانه این است که در این مصاحبه گاهی مصاحبه شونده تحت فشار هم قرار می‌گیرد و معمولاً این مصاحبه را یک گروه دونفری انجام می‌دهند که یکی خشن و دیگری رفتاری شیرین دارد. بنابراین گزینه (ب) صحیح می باشد.

۱۰- مصاحبه طرح‌ریزی شده

این نوع مصاحبه در واقع به منظور تقلیل درجه آزادی در تفسیر مصاحبه‌گر توصیه گردیده است. بنابراین گزینه (ج) صحیح می باشد.

۱۱- گزینه (ج) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۵)، پاسخ سوال (۸).

۱۲- گزینه (ب) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۱)، پاسخ سوال (۸).

۱۳- روش استاد شاگردی بین ۲ تا ۴ سال بوده و منجر به مدارک معادل شده و بیشتر به تعلیم و تربیت نزدیک است. بنابراین گزینه (ب) صحیح می باشد.

۱۴- گزینه (ج) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۵)، پاسخ سوال (۸).

۱۵- گزینه (الف) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۱)، پاسخ سوال (۶).

۱۶- گزینه (الف) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۵)، پاسخ سوال (۱۰).

۱۷- گزینه (ب) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۱)، پاسخ سوال (۷).

۱۸- سطح زندگی

میزان و درجه استفاده از کالا، خدمات و امکانات زندگی در یک جامعه و یا یک طبقه از مردم متناسب با نیازهای زندگی و آسایش و رفاه در زندگی روزمره است. بنابراین گزینه (ب) صحیح می باشد.

۱۹- هزینه زندگی

بر اساس این نظریه بین سطح حقوق و دستمزد پرداختی به کارکنان و هزینه‌های زندگی رابطه نزدیکی وجود دارد و همه ساله مبلغی متناسب با میزان تورم به حقوق و دستمزد کارکنان افزوده می‌شود. بنابراین گزینه (د) صحیح می باشد.

۲۰- در فرهنگ اسلامی افراد به سه گروه تقسیم می‌شوند:

گروه اول: کسانی هستند که دارای برتری فکری و یا انرژی بالایی بوده و می‌توانند همیشه سطح زندگی خود را بالا برده و غنی باشند. این گروه برای به دست آوردن سهم خود به کار تکیه دارند.

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

گروه دوم: کسانی هستند که می‌توانند کار کنند اما حاصل کارشان برآورنده لوازم و نیازهای اولیه و اساسی زندگی آنها نیست. برای این گروه در واقع کار و احتیاجات ملاک توزیع است. کار باید ضامن نیازهای اولیه آنان بوده و احتیاجات آنان باید بر طبق همکاریهای عمومی و تعاون برطرف گردد.

گروه سوم: افرادی هستند که دارای ضعف جسمانی و یا نقص عقلی بوده که آنان را از مرز تولید و کار خارج می‌نماید. بر اساس اقتصاد اسلامی توزیع برای این گروه بر اساس احتیاج است. زیرا از کار عاجزند و این ضمانت در جامعه اسلامی بر اساس همکاریهای عمومی و تأمین اجتماعی انجام می‌پذیرد. بنابراین گزینه (ج) صحیح می‌باشد.

۲۱- عوامل شخصی

عواملی هستند که مربوط به صفات، خصوصیات و ویژگیهای شاغلین بوده ولی در کیفیت و کمیت انجام کار به طور مستقیم و غیرمستقیم مؤثرند یعنی ربطی به خود شغل ندارند ولی در اجرای موفقیت‌آمیز آن خصوصیات را در شاغلین طلب می‌کند. مانند خوش‌برخوردی و خوش‌اخلاقی. بنابراین گزینه (الف) صحیح می‌باشد.

۲۲- روش امتیازی با توجه به ارزش امتیازی که تعلق می‌گیرد کمی است. بنابراین گزینه (ج) صحیح می‌باشد.

۲۳- محاسن روش درجه‌بندی یا طبقه‌بندی: وجود شرح طبقه برای تعیین ارزش مشاغل، سادگی و سهولت عمل این روش، قابل استفاده در سازمانهای وسیع. بنابراین گزینه (د) صحیح می‌باشد.

۲۴- گزینه (ج) صحیح می‌باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۶)، پاسخ سوال (۱۶).

۲۵- ارزشیابی مشاغل عبارت است از یک روش سیستمی به منظور تشخیص و تعیین ارزش نسبی مشاغل. به عبارت دیگر ارزشیابی مشاغل به تشخیص و تعیین ارزش ریالی مشاغل موجود در سازمان مربوط می‌گردد. بنابراین گزینه (الف) صحیح می‌باشد.

۲۶- روش امتیازی در جهان کاربرد فراوانی دارد. بنابراین گزینه (الف) صحیح می‌باشد.

۲۷- در سالهای اخیر حرکت بدین سوی بوده است که درصد کمتری از امتیازات را برای مهارت و در عوض درصد بیشتر را برای مسئولیت در نظر گیرند. دلیل عمده آن مکانیزه شدن سازمانها و استفاده از تکنولوژی پیشرفته است که نیاز به تخصص را کاهش داده و مسئولیت را بیشتر کرده است. بنابراین گزینه (ج) صحیح می‌باشد.

۲۸- رسیدگی به شکایات

نارضایتی: انسان را آزار می‌دهد اعم از اینکه انسان آن را به دیگران بیان کند یا بیان نکند. گله کردن: گفتن یا نوشتن مسئله، عامل و یا چیزی که باعث نارضایتی انسان گردیده به منظور جلب کمک دیگران برای رفع ریشه‌های نارضایتی.

شکایت: گله نمودن کتبی به مراجع قانونی. بنابراین منابع سازمانی ممکن است نسبت به مسائلی نارضایتی باشند و آن را به صورت غیررسمی بیان کنند (گله کردن) و مدیران منابع انسانی باید خود به دنبال یافتن ریشه‌های نارضایتی و گله‌مندی‌ها باشند تا کار به شکایت نرسد. بنابراین گزینه (ج) صحیح می‌باشد.

برای داانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید

۲۹- گزینه (د) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۹)، پاسخ سوال (۳).

۳۰- روش چکلیست شبیه به روش رتبه‌بندی می‌باشد زیرا نتیجه در لیستی تنظیم می‌گردد که شماره ردیف نماینگر اولویت و برتری است. در روش چکلیست هم گزارشی به صورت لیست تهیه و توسط کارشناسان ارزشیابی صورت می‌گیرد. بنابراین گزینه (د) صحیح می باشد.

۳۱- گزینه (ب) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۵)، پاسخ سوال (۱۴).

۳۲- گزینه (ب) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۳)، پاسخ سوال (۳). (سوالات تشریحی)

۳۳- در سازمانهای ماتریسی چون کارکنان دارای سرپرست مستقیمی برای همیشه نیستند ارزشیابی به وسیله کارشناسان امور پرسنلی که معمولاً نماینده واحدهای امور پرسنلی در سازمان می‌باشند صورت می‌گیرد. بنابراین گزینه (د) صحیح می باشد.

۳۴- برنامه‌ریزی جهت تأمین مهارتهای مورد نیاز در آینده یکی از دلایل اصلی برنامه‌ریزی نیروی انسانی است. بنابراین گزینه (د) صحیح می باشد.

۳۵- ارزشیابی توسط سرپرست سرپرستان

سرپرست سرپرستان ۱. تأیید و امضای نظر سرپرست در امور مرنوسین پس از حصول اطمینان از صحت ارزشیابی‌ها
۲. دخالت مستقیم در کار ارزشیابی که آن را ارزشیابی توسط «پدربزرگ» می‌خوانند. هدف این نوع ارزشیابی مقایسه کارکنان با یکدیگر و انتخاب برخی از آنان برای مشاغل بالاتر است. این روش اعمال نظر سرپرستان را تقلیل داده و از سخت‌گیرهای بی‌مورد جلوگیری می‌کند. بنابراین گزینه (ب) صحیح می باشد.

۳۶- توجه به روند پیشرفت‌ها در علم و تکنولوژی و عوامل و ابزار ارتباطی که مستقیماً در نوع و میزان منابع انسانی مورد نیاز و روشهای انجام کار تأثیر می‌گذارد. قابل ذکر است پیش‌بینی نیروی انسانی برای یک سازمان باید با توجه به دگرگونیهای پی‌درپی در علوم، فنون و تکنولوژی انجام پذیرد. در غیر اینصورت سازمان با عقب‌افتادگی مواجه خواهد شد و امکان ادامه مسیر را نخواهد داشت. بنابراین گزینه (د) صحیح می باشد.

۳۷- گزینه (الف) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۳)، پاسخ سوال (۵).

۳۸- گزینه (د) صحیح می باشد. رجوع شود به آزمون شماره (۲)، پاسخ سوال (۱۸).

۳۹- ایمنی شرایطی است که منابع انسانی را از عوامل مضر که می‌تواند سلامتی آنان را به خطر اندازد مصون دارد. مسئولیت عمده ایمن‌سازی محیط کار به عهده مدیران رده‌بالای سازمان بویژه مدیران پرسنلی است. بنابراین گزینه (ج) صحیح می باشد.

۴۰- صاحب‌نظران مسائل حفاظت و ایمنی بر این عقیده‌اند که در برابر ۴ حادثه که به دلایل انسانی به وقوع می‌پیوندد، فقط یک حادثه به دلایل تکنیکی و نواقص فنی واقع می‌شود. ۸۰ درصد مربوط به عوامل انسانی است. بنابراین باید ریشه مشکلات مربوط به حوادث و سوانح را در انسانها و رفتارهای آنان جستجو و اصلاح نمود. بنابراین گزینه (الف) صحیح می باشد.