

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی) (۱۲۱۸۱۳۴) - مهندسی صنایع (ستتی ، تجميع) (۱۲۱۸۱۰۸)  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه  
مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲۱۸۰۳۴)  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام یک از افراد زیر برای اولین بار نیازهای نیروی انسانی د ر سازمان را مورد بررسی و تأکید قرار داد و از بهبود شرایط محیط کاری سخن گفت؟  
الف. اندرو اور      ب. رابرت اون      ج. التون مایو      د. هنری فایول
۲. کدام یک از گزینه‌های زیر سیاست‌ها و خط مشی‌های پرسنلی را بیان می‌کند؟  
الف. مجموعه‌ای از بیانیه‌ها در مورد میزان حقوق و دستمزد پرداختی به کارکنان  
ب. مجموعه‌ای از بیانیه‌ها در مورد گزینش کارکنان  
ج. مجموعه‌ای از اظهاریه‌ها و بیانیه‌ها در مورد نوع و میزان توجهات مدیریت نسبت به منابع انسانی یک سازمان  
د. مجموعه‌ای از بخشنامه‌های مربوط به نحوه ارتقای شغلی کارکنان
۳. این عبارت تعریف کدام یک از موارد زیر است: « قسمتی از فعالیت‌های جسمی یا فکری که به عهده فردی در سازمان گذارده می‌شود و یا از او خواسته می‌شود.»  
الف. کار      ب. وظیفه      ج. شغل      د. حرفه
۴. کدام گزینه زیر در مورد نیرویابی برای سازمان صحیح است؟  
الف. بهتر است نیرویابی از خارج سازمان انجام پذیرد.  
ب. نباید برای پست‌های مدیریتی از خارج سازمان نیرویابی نمود.  
ج. بهتر است نیرویابی از داخل سازمان صورت گیرد و در صورتی که سازمان دارای اثربخشی و کارایی لازم نباشد در آن صورت بهتر است نیرویابی از خارج سازمان انجام پذیرد.  
د. تفاوتی بین نیرویابی از داخل یا خارج سازمان وجود ندارد.
۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از اهداف مصاحبه‌های استخدامی محسوب می‌شود؟  
الف. جمع آوری اطلاعات به منظور پیش بینی ارتقاء متقاضی شغل در شغل مورد تقاضا  
ب. ارائه اطلاعات لازم در مورد شخص به سازمان جهت ایجاد سهولت در امر تصمیم گیری سازمان  
ج. جمع آوری اطلاعات خانوادگی متقاضی جهت ارزیابی میزان موفقیت وی در شغل  
د. ایجاد جو صمیمیت و صداقت در تبادل اطلاعات
۶. کدام یک از استراتژی‌های مصاحبه شباهت بسیاری با استراتژی صمیمانه دارد؟  
الف. استراتژی حل مشکل      ب. استراتژی صادق  
ج. استراتژی تلخ و شیرین      د. استراتژی استرس
۷. کدام یک از مکاتب یادگیری تأکید بیشتری بر «کل نگری» برنامه‌های آموزشی دارد؟  
الف. مکتب گشتالت      ب. تئوری محرک - پاسخ  
ج. تئوریهای یادگیری اجتماعی      د. نظریات اسکینر

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(ستتی)(۱۲۱۸۱۳۴) - مهندسی صنایع (ستتی ، تجمیع)(۱۲۱۸۱۰۸)  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه  
مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲۱۸۰۳۴)  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۸. یکی از روش‌های بهبود مهارت‌های ارتباطی، آموزشی حساسیت است. این روش بیشتر جهت کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟
- الف. آگاهی مدیر نسبت به رفتار کارکنان است.  
ب. آگاهی انسان نسبت به رفتارهای خودش طراحی شده است.  
ج. آگاهی کارکنان نسبت به توقعات مدیران طراحی شده است.  
د. آگاهی از رفتار مراجعه کنندگان به سازمان طراحی شده است.  
۹. کدام گزینه شامل روش‌های افزایش شناخت دانش شغلی است؟
- الف. مدیریت چند جانبه - تحت مطالعه - چرخش در مشاغل  
ب. تجربه حین کار- چرخش در مشاغل - تحت مطالعه  
ج. مدیریت چند جانبه - تحت مطالعه - تمرینات داخل کازیه  
د. تجربه حین کار- راهنمایی خصوصی - تحت مطالعه  
۱۰. مبلغ خالصی که به کارگر پرداخت می‌شود و این مبلغ ممکن است در مقابل ساعت کار، روز کاری و یا میزان مشخصی از کار پرداخت شود؟
- الف. حقوق ب. مزایا ج. دستمزد د. هزینه زندگی  
۱۱. کدام یک از اجزای تشکیل دهنده حقوق و دستمزد می‌باشد؟
- الف. حق اولاد ب. موقعیت اجتماعی ج. پرداخت هزینه ایاب و ذهاب د. ارزش کار برحسب نیاز جامعه  
۱۲. عوامل اصلی تشکیل دهنده شغل عبارتند از:
- الف. مهارت، فرهنگ، مسوولیت و تلاش  
ج. فرهنگ، محیط، تلاش و مهارت  
ب. مهارت، مساعی، مسوولیت و محیط  
د. فرهنگ، محیط، مساعی و مسوولیت  
۱۳. ساده‌ترین و کاملترین روش ارزشیابی مشاغل به ترتیب عبارتند از:
- الف. روش رده بندی - روش امتیازی  
ج. روش درجه بندی - روش امتیازی  
ب. روش امتیازی - روش رده بندی  
د. روش امتیازی - روش درجه بندی  
۱۴. کدام یک از گزینه‌ها در مورد ارزشیابی عینی و ذهنی صحیح است؟
- الف. ارزشیابی عینی معمولاً در مورد مسائل و عوامل قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی ذهنی از اعتبار کمتری برخوردار است.  
ب. ارزشیابی ذهنی معمولاً در مورد مسائل و قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی عینی از اعتبار کمتری برخوردار است.  
ج. ارزشیابی ذهنی معمولاً در مسائل قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی عینی از اعتبار بیشتری برخوردار است.  
د. ارزشیابی عینی معمولاً در مورد مسائل قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی ذهنی از اعتبار بیشتری برخوردار است.



نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی) (۱۲۱۸۱۳۴) - مهندسی صنایع (ستتی، تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۸)  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه  
مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲۱۸۰۳۴)  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

۱۵. در کدام یک از روش‌های ارزشیابی شایستگی کارکنان، ارزشیابی کنندگان به هیچ وجه نمی‌توانند اعمال نظری به نفع یا ضرر ارزشیابی شوندگان اعمال نمایند؟

الف. چک لیست ب. ارزشیابی روانی ج. انتخاب اجباری د. درجه بندی

۱۶. رابطه بین تعداد متقاضیان شغل استخدام شده به جمع کل متقاضیان شغل را چه می‌نامند؟

الف. نسبت استخدام ب. نسبت جذب ج. نسبت گزینش د. نسبت نیرویابی

۱۷. تعریف زیر مربوط به کدام گزینه است:

« مراحل رسمی به منظور سنجش و مطلع نمودن کارکنان در مورد نحوه انجام وظایف و مسئولیت‌های محوله و صفات، خصوصیات و ویژگیهای مورد نظر و شناخت استعدادهای بالقوه کارکنان جهت رشد و شکوفایی »

الف. ارزشیابی کارکنان ب. ارزشیابی شغل

ج. آموزش نیروی انسانی د. برنامه ریزی نیروی انسانی

۱۸. هدف از تجزیه شغل عبارت است از تهیه و تنظیم دو فرم اساسی:

الف. شرح شغل و شرایط احراز شغل ب. شرح شغل و ارزشیابی شغل

ج. ارزشیابی شغل و شرایط احراز شغل د. شرایط احراز شغل و ارزشیابی شاغلین

۱۹. یک یا چند پست که از نظر وظایف و مسئولیت‌ها و دشواری کار با یکدیگر مشابه باشند را چه می‌نامند؟

الف. رشته شغلی ب. رشته شغلی ج. گروه شغلی د. طبقه شغلی

۲۰. در این روش آموزش پس از اینکه کارآموزان را در ابتدای کار با سازمان آشنا نمودند، نمونه‌هایی از نامه‌های وارده، مسائل، مشکلات و اطلاعات سازمانی را در اختیار آنان قرار داده و از آنان می‌خواهند نسبت به آنها اقدام نمایند.

الف. تمرینات داخل کاریه ب. مطالعات موردی

ج. بازیهای مدیریتی د. مدل سازی رفتاری

۲۱. قانون استخدام کشوری برای اولین بار بر اساس چه روشی اقدام به ارزشیابی مشاغل نمود؟

الف. روش امتیازی ب. روش درجه بندی ج. روش رتبه بندی د. روش مقایسه عوامل

۲۲. کدام یک جزو سیاست‌های کلی اعمال انضباط می‌باشد؟

الف. اخطار شفاهی در مقابل دیگران ب. سیاست تنبیه و اخراج

ج. سیاست پیروی از اصل مجازات متناسب با خطا د. سیاست مجازات یکسان برای تمامی جرایم

۲۳. معیارهای ارزشیابی کارکنان عبارتند از:

الف. معیارهای کاری، معیارهای اخلاقی و معیارهای ارزشی

ب. معیارهای عینی، معیارهای ذهنی، معیارهای اخلاقی

ج. معیارهای اخلاقی، معیارهای رابطه‌ای، معیارهای سازمانی

د. معیارهای سازمانی، معیارهای اخلاقی، معیارهای اخلاقی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مدیریت منابع انسانی

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه

(۱۲۱۸۱۰۸) (تجمیع) (ستتی) - مهندسی صنایع (ستتی) (۱۲۱۸۱۳۴)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○

مدیریت دولتی (ستتی) (۱۲۱۸۰۳۴)

منبع: --

مجاز است.

استفاده از: --

کُد سری سؤال: یک (۱)

۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر: « رفاه فیزیکی و روانی و یا رها بودن و عدم ابتلا به بیماری‌های جسمی، روحی و روان تنی » می‌باشد؟

د. امنیت

ج. آسایش

ب. سلامتی

الف. رفاه

۲۵. « مطالعه و بررسی روابط بیولوژیکی میان فعالیت‌های فیزیکی انسان با شرایط محیط کار » را چه می‌نامند؟

د. ارگونومی

ج. سایکولوژی

ب. مردم شناسی

الف. بیو تکنولوژی

### سوالات تشریحی

۱. اصول یادگیری را نام برده و یکی را به اختصار توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. استراتژی‌های اعمال انضباط را نام ببرید. (۴ مورد) (۱ نمره)

۳. گام‌های گزینش را به ترتیب نام ببرید. (۱ نمره)

۴. فرآیند آموزش نیروهای انسانی را نام برده و یکی را به دلخواه توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

۵. نظام حقوق و دستمزد در فرهنگ اسلامی را تشریح دهید. (۱/۵ نمره)